

## CERIFICAZIONI AZIENDALI ISO

Lo Studio di consulenza del Dott. Umberto Maffeo mette a disposizione tutta la sua esperienza in materia di certificazioni aziendali al fine di raggiungere gli obiettivi che il suo clienti si è prefissato.

**La consulenza ISO consiste nello sviluppo di soluzioni personalizzate per la tua Azienda, combinando il soddisfacimento dei requisiti organizzativi richiesti per la certificazione con i valori e l'identità che rendono unica la tua azienda.**

La Consulenza per ottenere la Certificazione ISO è una grossa opportunità per la tua Azienda di strutturare in modo efficace ed efficiente i tuoi processi aziendali, attraverso un Sistema di Gestione.

Ottenere una Certificazione ISO può risultare complesso se non si ha dimestichezza con le logiche e le procedure tipiche di un sistema normativo.

Consulenza per soluzioni personalizzate, che ti guidino all'ottenimento ed al mantenimento delle certificazioni Iso per la tua azienda

### **CONSULENZA UNI EN ISO 9001:2015 PERCHE' FARLA**

Miglioramento dell'organizzazione interna  
Possibilità di partecipare a gare d'appalto  
Maggiore soddisfazione del cliente  
Prestigio sul mercato

La norma ISO 9001 è una raccolta di requisiti di buona gestione aziendale, che qualsiasi società o ente – pubblico o privato che sia – può volontariamente adottare come proprio modello di riferimento, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi organizzativi e gestionali. Si ispira al modello PDCA – Plan, Do, Check, Act – o ciclo di Deming dal suo ideatore William Edwards Deming.

La certificazione ISO 9001 è l'ultimo atto – che prevede il coinvolgimento di un ente terzo e indipendente – di un iter articolato che prevede la rivisitazione dei processi aziendali oggetto di certificazione, la loro schematizzazione in procedure che definiscono fasi, modalità e responsabilità e la conseguente implementazione di un sistema di gestione per la qualità, focalizzato sulla soddisfazione del cliente.

### **CONSULENZA IN 5 FASI**

#### **ANALISI DI PROCESSO**

Acquisizione di dati sulla gestione dei processi aziendali e analisi dell'eventuale gap rilevato rispetto al requisito ISO 9001 interessato; proposta di soluzioni atte a colmare il gap; schematizzazione delle procedure e della modulistica correlata, basata sui dati rilevati e sulle azioni migliorative concordate.

#### **ATTUAZIONE DEL SISTEMA**

Assistenza e formazione "in itinere" del Responsabile Qualità individuato dall'azienda; eventuale copertura del ruolo di Responsabile Qualità; formazione del personale sulla applicazione delle procedure definite.

#### **AUDIT INTERNI**

Esecuzione di un audit interno previsto dalla norma ISO 9001 e valutazione del grado di implementazione del sistema di gestione per la qualità in vista dell'esame di certificazione.

#### **RIESAME DELLA DIREZIONE**

Supporto nella effettuazione del riesame della direzione: è la fase in cui si riesamina il sistema per assicurarsi della sua idoneità alla norma ISO 9001 e della sua adeguatezza ed efficacia alla realtà aziendale; supporto nella formulazione di obiettivi di miglioramento.

#### **ASSISTENZA ALLA CERTIFICAZIONE**

Supporto nella scelta dell'ente di certificazione e nella istruzione della domanda di certificazione; presenza durante l'audit di certificazione e nella risoluzione di eventuali rilievi emersi.

## **Lo Studio propone**

### Servizi di consulenza specifica per il mantenimento

- Aggiornamento della documentazione: Manuale, Procedure e Modulistica aziendale
- Verifica delle attività previste dal Sistema di Gestione Aziendale
- Conduzione dell'Audit interno per la rilevazione di punti di forza e aree di miglioramento
- Proposta di azioni di miglioramento
- Formazione del Personale aziendale sul Sistema di Gestione Aziendale
- Supporto nel controllo dell'aggiornamento delle norme di riferimento
- Supporto nella conduzione del Riesame della Direzione e nella definizione degli Obiettivi aziendali
- Presenza durante l'Audit di sorveglianza/ricertificazione e nella gestione di eventuali rilievi emersi.